

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o., Za poštou 7, 920 01 Hlohovec, IČO: 36 235 130, spoločnosť zapísaná v OR OS Trnava v odd.: Sro, vo vl. č. 11814/T ako správca podľa § 8 zákona NR SR č. 182/1993 Z.z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v z.n.p. a zároveň poskytovateľ a dodávateľ tovarov, prác a služieb vydáva v zmysle zákona NR SR č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v z.n.p. a v zmysle zákona NR SR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v z.n.p. tento reklamačný poriadok:

Čl. I.

Vymedzenie niektorých pojmov

1. Spotrebiteľom je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá nakupuje výrobky alebo používa služby pre osobnú potrebu alebo pre potrebu príslušníkov svojej domácnosti na základe zmluvných vzťahov uzatvorených s Bytovým hospodárstvom Hlohovec, s.r.o..
2. Predávajúcim je podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby.
3. Správcovskou organizáciou sa rozumie spoločnosť Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o..
4. Dodávateľ je podnikateľ, ktorý priamo alebo prostredníctvom iných podnikateľov dodal predávajúcemu výrobok a ktorého činnosť neovplyvňuje vlastnosti výrobku.
5. Reklamáciou je uplatnenie zodpovednosti za chyby výrobku alebo služby, ktoré sú spotrebiteľovi poskytované na základe zmlúv uzatvorených s Bytovým hospodárstvom Hlohovec, s.r.o..
6. Vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania v zmysle zákona NR SR č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v z.n.p..

Čl. II.

Právo na uplatnenie reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť reklamáciu voči Bytovému hospodárstvu Hlohovec, s.r.o. v prípadoch, ak má výhrady súvisiace s plneniami dohodnutými v uzatvorených zmluvách alebo v súvislosti s dohodnutými prácami, tovarmi a službami spoločnosti Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o., a to najneskôr do 30 dní od dodania tovaru, služby, doručenia vyúčtovania.

Čl. III.

Miesto a spôsob uplatnenia reklamácie

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť reklamáciu v sídle podnikateľa osobne na podoateľni spoločnosti alebo priamo u zodpovedného pracovníka, prípadne písomným podaním adresovaným alebo osobne doručeným do sídla spoločnosti, pričom za písomné podanie sa považuje aj uplatnenie reklamácie prostredníctvom e-mailovej správy.

Spotrebiteľ je oprávnený uplatniť reklamáciu iba v prípade, ak má pochybnosti súvisiace s plnením zmluvne dohodnutých činností zo strany správcovskej organizácie.

Uplatnená alebo doručená reklamácia bude pridelená zodpovednému zamestnancovi, ktorý je povinný ju v zmysle zákona riadne vybaviť.

Čl. IV.

Povinnosti Bytového hospodárstva Hlohovec, s.r.o.

Bytové hospodárstvo Hlohovec, s.r.o. je povinné:

- a) v prípade, ak reklamáciu nemožno vybaviť ihneď, potvrdiť prijatie reklamácie uplatnenej spotrebiteľom,

- b) vydať písomný doklad o spôsobe vybavenia reklamácie alebo vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Do tejto doby sa nezapočítava čas potrebný na odborné posúdenie reklamácie (znalecký posudok, skúška a vystavenie protokolu o úradnom overení meradla, ...)
- c) viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánom dozoru k nahliadnutiu. Evidencia o reklamáciách obsahuje údaje o dátume uplatnenia reklamácie, predmete reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie,
- d) umožniť nahliadnuť vlastníkom bytov do dokumentov súvisiacich s výkonom správy a dodávok služieb v danom bytovom dome, v prípade na požiadanie za úplatu vyhotoviť kópiu takýchto dokumentov, avšak iba v rozsahu, v akom je toto stanovené v zmluve o výkone správy,
- e) poučiť spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu.

Čl. V.

Umiestnenie reklamačného poriadku

Tento reklamačný poriadok je umiestnený na vývesnej tabuli dostupnej na viditeľnom mieste spotrebiteľovi a to vo vestibule v sídle Bytového hospodárstva Hlohovec, s.r.o., Za poštou 7, Hlohovec, alebo na webovej stránke spoločnosti www.bhhc.sk

Čl. VI.

Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňom 15.6.2013.

Všetky prípadné zmeny a úpravy tohto reklamačného poriadku sú vo výhradnej kompetencii správcu.

V Hlohovci, dňa 15.6.2013

Ing. Peter Ulík

konateľ